

STEADY, HOT AND STRONG
强力 温暖 稳定

专业专注，全球信赖

百年来

瑞美只专注热水设备的研发与制造

为全球上亿的家庭提供专业、优质的热水产品

欧美市场占有率超过70%



安装使用说明书

安装和使用产品前请仔细阅读说明书，并妥善保管

本产品执行标准：
GB 6932-2015
GB 20665-2015



Rheem瑞美家用燃气快速热水器
产品系列：JSQ-GTS系列



目录

装箱单	1
用户必读	2
安全注意事项	3
外形尺寸	4
规格参数	5
产品特点	6
安装说明	7
使用说明	17
保养说明	20
故障判断	21
免责声明	23

装箱单

名称	数量	备注
热水器主机	1	
自攻螺钉ST5X30	4	热水器固定用
膨胀管8mm	4	热水器固定用
波纹管	2	
保修卡	1	
说明书	1	
合格证	1	贴于机器侧面
标准排烟管	1	

用户必读

在安装和使用燃气热水器时，请仔细阅读说明书，并务必保存好此说明书以备将来参考使用。

- 只有取得本公司承认的专业人员才可以为您安装热水器，对于未取得本公司承认的人员的安装或用自备的安装材料安装本公司热水器，由此导致的包括但不限于管泄漏、坠机、安装不良影响热水器的正常运行和使用性能，和对热水器本体造成不良影响或损坏等后果以及因此所生产的一切损失，本公司恕不承担任何责任。
- 本家用热水器适用于家庭生活用水，如用于商业用途，将会缩短热水器的使用寿命。
- 本公司提供专业的安装服务，免安装人工费（但仅限在当地瑞美热水器实体门店和从本公司授权的经销商正规渠道购买，并且有正规购机发票原件的热水器），安装材料均另行收费。
- 燃气热水器使用的燃气种类必须与热水器铭牌上所示的燃气种类相同。
- 热水器安装使用后，用户应根据使用情况经常进行检查和必要的维护，如有异常，应立即停止使用，并报修，以确保热水器正常、安全、可靠的运行，请勿将非正规配件用于本热水器。
- 严禁在通向室外的排气管安装完毕前，使用本热水器。
- 本热水器为Ⅰ类电器，严禁在无可靠接地状态下使用本热水器，220V 电源插座中的地线必须可靠接地以保证使用安全。
- 请正确安装（如热水器安装区域进行增建、改建等变化时），以免烟气直接喷到建筑物的外墙、窗户等的表面。
- 热水器电源插座应安置于水喷淋不到的干燥处，请勿用湿手插拔电源插头，否则会出现电击、触电、受伤等事故。
- 热水器流出水时不可立即淋浴，应先用手试水温，合适后再使用，以防烫伤。
- 请勿将热水器排出的水（包括加热后）用于饮用及类似的用途。
- 任何部件如果被水浸泡，请拨打服务热线，由专业人员检查或维修后方可使用。
- 请不要使用受损的电线及老化、松弛、非固定的电源插座，否则会引起触电、短路、火灾事故。应该确认热水器电源线插头能够与电源插头紧密结合，若热水器电源线损坏，请拨打服务热线，由取得本公司承认的维修部门和专业人员前来更换。
- 请勿在低水压地区使用花洒，在正常水压地区使用花洒时，需经常清洗花洒的过滤器。
- 请勿拆卸控制器、线控器、或向控制器、线控器洒水或喷蒸气，请勿使用挥发性油剂或油脂性的洗涤剂清洁控制器和线控器。
- 长期停用或室外温度低于 0℃时，请按说明书使用说明章节中的方法采取措施预防机器冻坏及燃气泄漏。
- 当有可能在排气口产生积雪时，请检查排气口、进气口是否被积雪堵塞，并及时清除。
- 请使用燃气专用铝塑管或燃气专用金属挠性管或金属管作为燃气管路，不建议使用橡胶管，如使用橡胶管必须每 12 个月更换一次。
- 对于热水器进行任何保养和维修前，请务必断开电源，非本公司认可的专业人员不得调整、维修和保养热水器，如需保养维修，请拨打服务热线，由专业的服务人员上门服务。

安全注意事项

注意：为了你的人身安全和热水器的正常使用，请严格遵守以下事项。



禁止符号，有此符号出现的项目是禁止项目。如果不按此项目操作，会造成财产损失甚至人员伤亡。

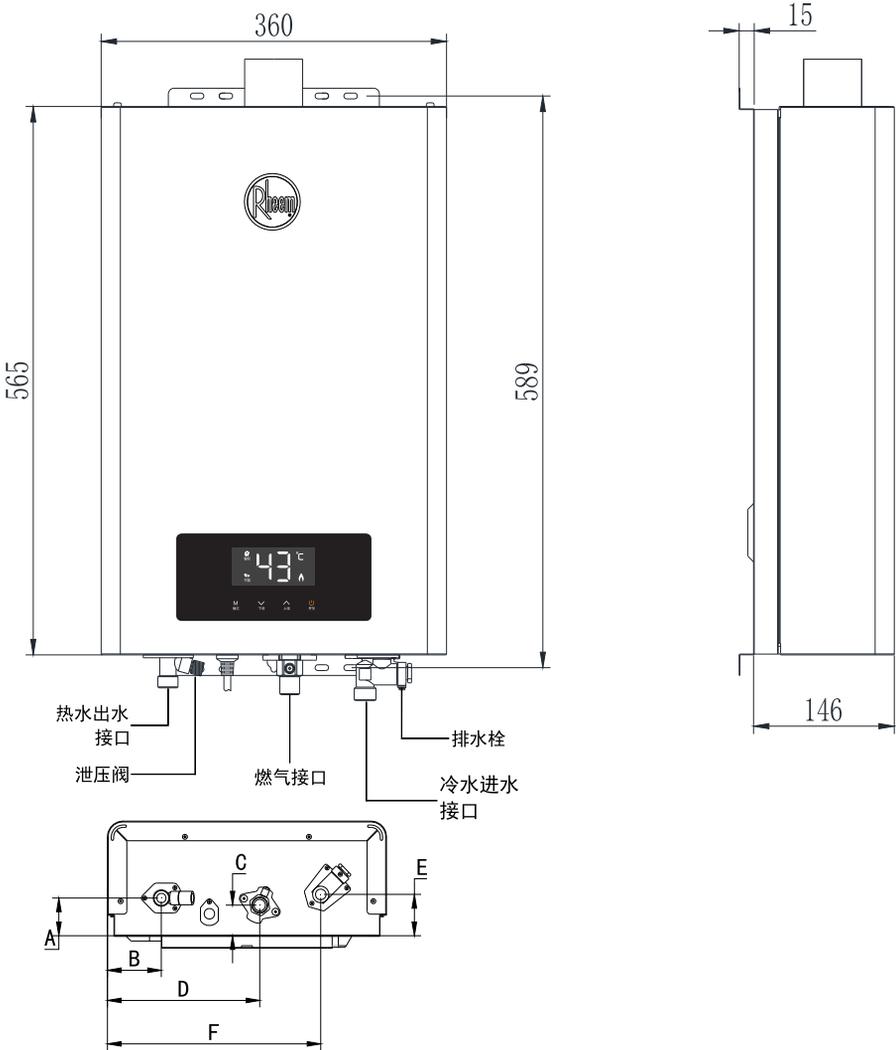


警告符号，有此符号出现的项目是警告项目，如果不按此项目操作，可能会造成财产损失甚至人员伤亡。

-  在进行淋浴时，严禁其他人员改变热水器的温度设定，或将运行开关切换为“关闭”状态。
-  严禁在热水器周围放置或使用纸质物品、木质物品、煤油、汽油、挥发性油剂等易燃易爆物品。
-  请勿让儿童在浴室内玩耍或单独洗澡。
-  非专业维修人员严禁擅自修理、拆卸或改造热水器。
-  严禁因增建或改建等原因使排烟口位于室内。
-  请勿进行可能损坏电源线、电源插头的操作。
-  当机器运行时，排烟管和排烟口处的温度会造成烫伤，严禁触摸排烟管及排烟出口。
-  室内型热水器严禁安装在室外，浴室、储藏室等密闭空间。
-  严禁将机器上通风的栅格孔堵塞。
-  严禁与其它热水器连接。
-  本热水器为I类器具，严禁在电源插座接地不可靠的情况下，安装和使用热水器。
-  拔下电源插头时，请手握插头将其拔出，严禁手拿电源线拔插头。
-  插、拔电源插头时，严禁用潮湿的手操作。
-  机器运行后，排烟管和排烟口处的余温可能会造成烫伤，请勿触摸排烟管和排烟口。
-  请按照铭牌的标识正确选用燃气和电源。
-  机器如需安装、移动，请拨打本公司服务热线 4008869119。
-  确保插紧电源插头。
-  淋浴前，请先用手试探水温，合适后再使用。
-  确保电源插头的清洁。

外形尺寸

外形尺寸图 (单位 mm)



产品型号	A	B	C	D	E	F
JSQ26-GTS	48	70	39	196	53	275
JSQ32-GTS	72	80	47	180	59	268

注：接头位置尺寸供参考，具体请以机器实物为准！

规格参数

产 品 型 号	JSQ26-GTS	JSQ32-GTS
防 水 等 级	IPX2	
排 气 方 式	强制排气式	
额 定 热 负 荷	26.0kW	32.0kW
额定产热水能力(温升25 K)	13kg/min	16kg/min
燃 气 种 类	天然气(12T)	
额 定 燃 气 压 力	2000Pa	
适 用 工 作 水 压	0.02~1.0MPa	
最 低 动 作 水 流 量	2.5L/min	
电 源 电 压	220V~ 50Hz	
额 定 电 功 率	26W	38W
防 冻 加 热 器 功 率	100W	
重 量	12.5kg	13.5kg
外 形 尺 寸	360×565×145mm	
进 水 管	R1/2"	
出 水 管	R1/2"	
燃 气 管	R1/2"	
水 系 统 最 大 耐 压 值	1.5MPa	
能 效 等 级	符合 GB20665-2015 能效等级 2 级	
额定热负荷热水热效率	85%	
50%额定热负荷热水热效率	89%	
安 全 装 置	意外熄火保护 双重过热保护 余火保护 防雷击保护 水压过高保护 60分钟定时停机保护	

产品特点

安全、放心的设计和质量

本产品经精心设计，设有各种安全装置，质量严格把关，故请放心使用。

操作简便

先进的微电脑控制比例阀、无级变速直流鼓风机和高效燃烧系统，在使用时只需打开热水龙头，热水便可随之流出，全过程自动控制，极为便利。

宽恒温出水范围

设定温度可从35℃ 到60℃，一年四季皆可随心所欲使用热水。

超强的使用条件适应性

在使用条件有较大波动情况下，特别是冬天燃气压力低时仍能安全正常使用。

自动诊断功能

热水器运行过程中，电脑会按程序对控制电路本身工作状态和各种安全装置、风机、比例阀等关键零件进行诊断，发现问题及时安全停机，并在控制器上显示故障代码。

抗排烟管道堵塞设计

排烟不畅或烟道堵塞时会造成不完全燃烧，如果有持续强风或排烟管道严重堵塞，燃烧状况不能被保证时，系统安全保护装置动作，自动安全熄火。

多重防烫伤安全设计

当水流量变化时快速反应，严控水温超温。同时设有水温过高保护，用水过程中已设定水温高达到48℃时，除非关水，否则不能再调高水温；当不用水时，具有优先权的控制器才有权改变主机的设定温度。

全自动分段火力切换燃烧系统，可按设定的水温自动控制燃气的消耗量。

本系统采用火力分段智能切换控制，系统根据所需的燃烧功率自动选择分段火力，节省能源。

超低水压启动

最低动作水压为0.02MPa，超低水压启动。

瞬间停电或降压时的安全保护设计

当供电网电压瞬间跌落或停电时，仍能保持热水器正常运行或安全停机。

多重安全保护功能

本热水器设计有熄火保护、过热保护、水路过压保护、风机停转安全保护、风压过大保护、定时关机保护、排烟道堵塞保护、电流过大安全保护、防止空烧安全装置、防冻装置等多重安全保护功能，故请放心使用。

温度记忆功能

设定温度不超过48℃时，关机后再开机，系统会自动记忆原来的温度设定值，保证你习惯使用的温度不会丢失。设定温度高于48℃时，发生上述情况时，设定温度回到42℃。

安装说明

安装前的注意事项

更换设备时的注意事项

不锈钢SUS304或同等以上材料的排烟管、排烟管接头、固定配件在确认不会出现使用时(如排烟管穿孔、裂缝、堵塞以及连接部脱落等)可使用。

注意积雪或落雪

在可能会积雪的地方安装时,应设法使排烟管接头不会受到周围的积雪或落雪的影响。

注意强风

安装排烟管接头时应避免安装在会遭受强风的位置。

注意与排气扇的安装位置

请勿将热水器安装在燃气炉或燃气灶上方。另外,请勿安装在排气扇(换气口)与燃气灶之间。否则可能会引起故障或不完全燃烧。

使用燃气的确认

按照铭牌(标识)上的燃气种类使用。如果使用标识之外的燃气,则可能会导致爆炸、火灾。

使用电源的确认

电源为220V~50Hz的交流电。如果使用标记之外的电源,则可能会导致火灾、触电。

只能用于规定的用途

本热水器只能用于供应热水及淋浴。如作其它用途则可能会引起意外事故或导致热水器损坏。

家用热水器

本热水器供家庭使用,如果用于商业性用途则会缩短产品寿命。

禁止使用温泉水或井水

不得使用温泉水或井水。如果用水未达到自来水水质标准,有可能会腐蚀热水器。

安装场所的确认

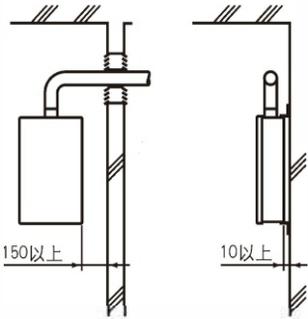
- 本热水器只能安装在室内,不得安装于室外或浴室内。否则可能会造成热水器损坏或者财产损失甚至人员伤亡。
- 不得安装于地下室、客厅或橱柜内。
- 不得安装于楼梯或紧急出口附近。
- 不要将本热水器安装在有易燃物品(例如汽油、苯、粘接剂等)或有腐蚀性气体(如氨、氯气、硫、乙烯化合物或酸类)的场所。
- 请将热水器安装在不会阻碍空气流通的场所。
- 安装本热水器时,应使其排出的废气不会直接与建筑物外墙、窗户等接触。
- 不要将本热水器安装在沙土或灰尘容易积聚的场所。

- 本热水器的排烟位置不应受到排气扇、炉灶通风罩等设备排出气流的影响。
- 避免将本热水器安装在其噪音及排烟气流会烦扰相邻住户的场所。
- 安装前请先检查确认所选定的安装位置允许按规定要求安安排烟管。

热水器的安装要求

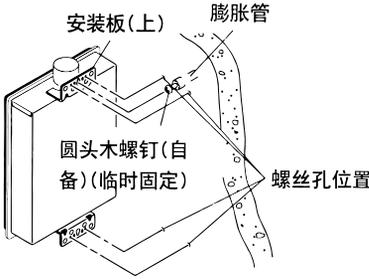
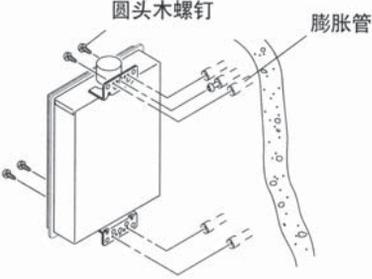
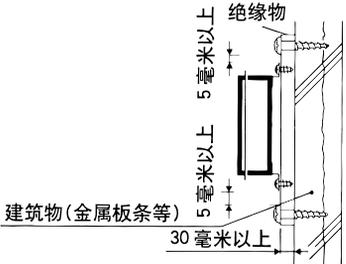
注意：●安装前请确认下表中事项。

●安装热水器的场所，必须符合国家标准中有关安装的技术要求。

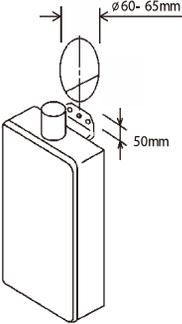
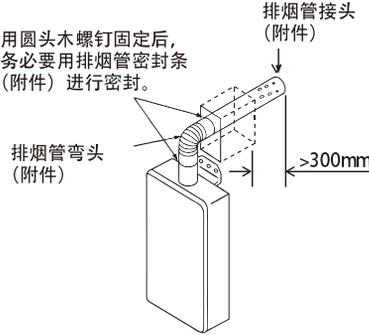
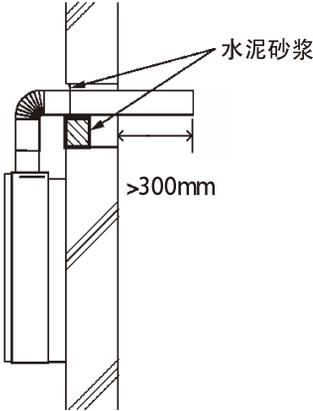
项目	检查项目和说明图
安装要求 与墙面安装间距	<ul style="list-style-type: none"> ●热水器安装部位应由不可燃材料建造，若安装部位是可燃材料或难燃材料时，应采用隔热板隔离，隔热板与墙的距离应大于10mm。 <div style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">本热水器为后面贴近墙壁安装型</div> (单位：mm) </div>  <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> 与侧面的距离 与背面的距离 </div>

热水器的安装

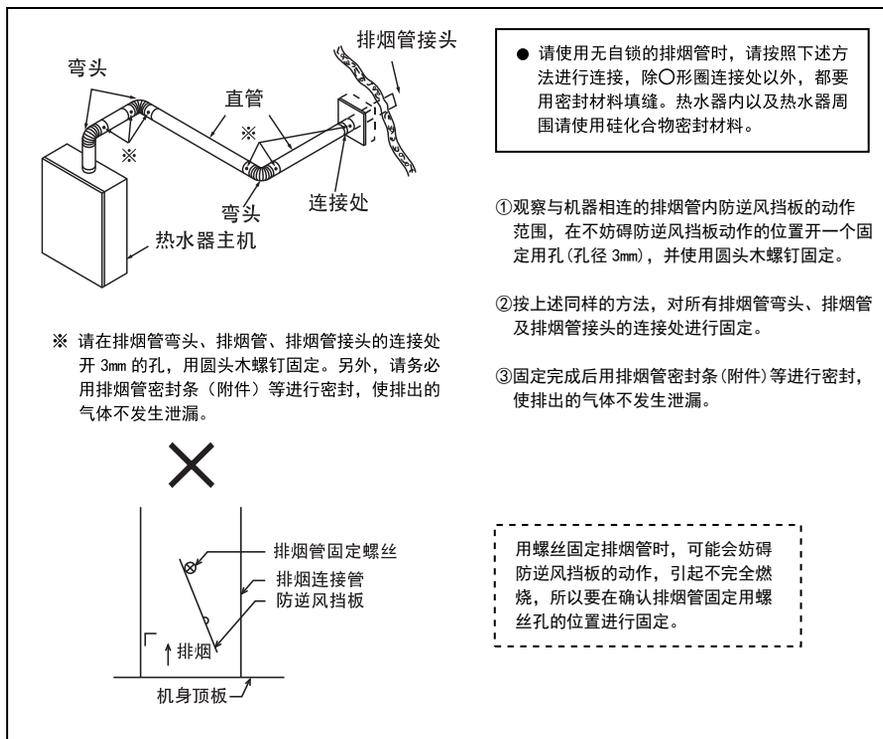
- 由于热水器的重量会施加在安装热水器的墙壁上，所以如果墙壁的强度不足，应进行加固处理。
- 在安装热水器时，要避免热水器跌落或受到其它撞击，否则内部零件有可能受到损坏，十分危险。
- 务必安装在垂直的墙上。

项目	作业内容	说明图
螺 丝 孔 的 定 位	<p>注意：开孔时要注意避开室内的电线、燃气和自来水管等。</p> <p>①将圆头木螺钉临时固定在墙面上，用圆头木螺钉（自备）挂住热水器的安装板。</p> <p>②确定墙面上螺丝孔的位置（上下各两处）后，移开热水器。</p>	
热 水 器 主 机 的 安 装	<p>③在墙面的螺丝孔位置上用钻头开一个6mm的孔，打入膨胀管。</p> <p>④再次用临时固定的圆头木螺钉挂住热水器，用圆头木螺钉（上下各2枚）加以固定。</p>	
热 水 器 和 建 筑 物	<p>⑤热水器应安装在不会因地震及其他震动或撞击而翻到、龟裂或破损的场所。</p> <p>⑥在布有金属板条、金属网等木制建筑物中安装电气设备时，必须使热水器和建筑物间保持绝缘。因此，必须按照右图进行安装。</p>	

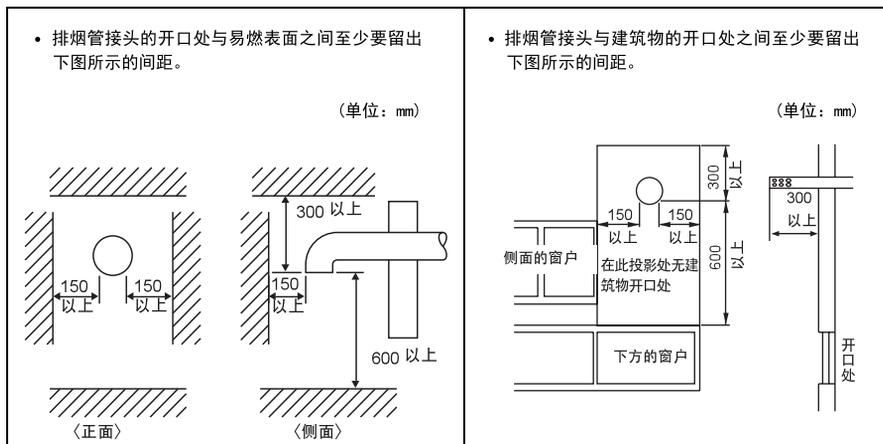
排烟管安装

项目	作业内容	说明图
<p>墙面开孔尺寸</p>	<p>①请按照右图在热水器后面的墙上设置开孔处。 ($\phi 60-\phi 65\text{mm}$)</p>	
<p>排烟管接头的连接</p>	<p>②在排烟管弯头和排烟管接头的连接处开 3mm 的孔，用圆头木螺钉将两者固定起来。 ③连接热水器的排烟管和排烟管弯头、排烟管接头时，请务必用排烟管密封条（附件）进行密封，使排出的气体不发生泄漏。 ④排烟管出口端面距外墙壁距离必须大于 300mm。</p>	 <p>用圆头木螺钉固定后，务必要用排烟管密封条（附件）进行密封。</p> <p>排烟管接头（附件）</p> <p>排烟管弯头（附件）</p> <p>$>300\text{mm}$</p>
<p>墙面开口处和排烟管接头处的处理</p>	<p>⑤排烟管接头和墙上开的孔口之间的间隙可以用泥砂浆填满。</p>	 <p>水泥砂浆</p> <p>$>300\text{mm}$</p>

安装参考图



排烟管接头的设置标准



排烟管延长时的安装标准

	开放空间		封闭空间
	有隔热措施	无隔热措施	有隔热措施
间隔部分	<p>不接触</p> <p>排烟管</p> <p>隔热材料厚度在 20 以上</p> <p>不接触</p>	<p>$D/2$ 以上</p> <p>排烟管</p> <p>$D/2$ 以上</p>	<p>不接触</p> <p>排烟管</p> <p>隔热材料厚度在 20 以上</p> <p>不接触</p>
贯穿部分	<ul style="list-style-type: none"> 用 20mm 以上的除金属以外的不可燃材料包裹时 <p>不接触</p> <p>$D/2$ 以上</p> <p>20 以上</p> <p>排烟管</p> <p>20 以上</p> <p>不接触</p> <p>$D/2$ 以上</p>	<ul style="list-style-type: none"> 周围有排烟管管径 1/2 以上的空间 <p>$D/2$ 以上</p> <p>D</p> <p>排烟管</p> <p>$D/2$ 以上</p> <ul style="list-style-type: none"> 铁板制双孔板 <p>$D/2$ 以上</p> <p>D</p> <p>排烟管</p> <p>$D/2$ 以上</p> <p>铁板等 (限于单面)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 用 20mm 以上的除金属以外的不可燃材料包裹时 <p>不接触</p> <p>20 以上</p> <p>D</p> <p>排烟管</p> <p>20 以上</p> <p>不接触</p>
隔热规格 (参考)	<p>厚度在 20mm 以上的铝包石棉</p> <p>排烟</p> <p>金属丝网</p> <p>作为固定铝包石棉物, 除了金属丝网以外, 也可使用退火钢丝等固定。</p>		<p>顶板烟道口的详细图</p> <p>不接触</p> <p>排烟管</p> <p>天花板 (可燃材料)</p> <p>隔热材料厚度在 20 以上</p> <p>表面覆盖 (不可燃材料)</p>
<p>当排烟管道通过封闭空间时</p> <p>检查用开口</p> <p>检查用开口</p> <p>厚度在 20mm 以上的石棉保温管</p> <p>向下倾斜 1~2°</p>			
<ul style="list-style-type: none"> 检查用开口应设有 2 个或多个位置, 靠近顶板烟道孔, 接近外墙的室外出口, 其大小应为 450mm² 或以上。 贯穿间隔墙时, 应在墙附近留有检查用开口。 当封闭空间的顶板烟道孔及墙壁贯穿部分有任何可燃材料时, 请按上述标准进行处理。 			

排烟管安装的注意事项

排烟管、排烟管接头的安装

- 确定排烟管的路线，避免贯穿防火区域。
- 不要在排烟管路上安装防火气闸。

警告：防火气闸的动作（闭塞等）可能引起重大的燃气事故，严禁安装。

- 使用标配的排烟管将废气排出至室外。
- 确认安装热水器的场所至排烟管出口的距离在规定的延长距离范围内。超出排烟管延长界限，可能发生着火爆炸等事故，十分危险。
- 不要在烟道末端放置任何易燃物品。
- 要使从热水器引出的立管尽可能短。
- 不要使用直径小于热水器连接管口直径的排烟管。
- 排烟管通常每隔 1.5~2m 用支架进行固定。
- 排烟管应连接牢固以防轻易脱开，并应采取措施以免废气泄漏。
- 排烟管应使用本公司零售或推荐的产品。
- 排烟管道出口可能排出水蒸气（水雾形式）或小水滴，应选择水蒸气不易被看到，水滴的浸湿、溅散不会引起任何问题的位置安装排烟管。
- 在可能会积雪的场所安装时，应设法使排烟管出口不会受到周围积雪或落雪的影响。
- 排烟管直径和排烟管延长限度。

排烟管直径	排烟管延长限度
φ 60mm	3 个弯头 5m 直管

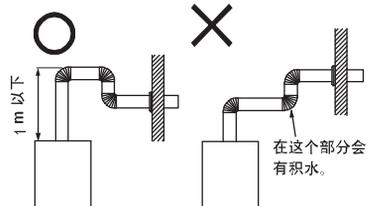
说明：一个弯头相当于 2m 直管。安装时，不同长度的直管与允许的弯头可按下式选用：

$$1 \text{ 弯头} + 9\text{m 直管} = 2 \text{ 弯头} + 7\text{m 直管} = 3 \text{ 弯头} + 5\text{m 直管}$$

警告：超出排烟管延长限度时，可能会引起着火爆炸等事故，十分危险。

防止排烟冷凝水滞留

- 排烟管必须带有 1/50 以上的末端下降斜度。
- 排烟管安装时不应有中间下垂的地方。
- 排烟管接头的安装位置距主机顶部高时，应先从主机引出直立的延长管后再向下配管，不要在途中设立向上直立的部分。



进冷水管及出热水管的安装

管道方面的注意事项

- 管道材料必须使用经相关供水部门认可或检查合格的产品。
- 将管道与热水器连接之前，一定要先往管道中通水以便冲洗出所有的碎屑、沙土等异物。
- 使用管道接头等连接管时，应避免用力过大。
- 不要使用直径小于热水器主机连接管口直径的管道。
- 使用铜管时，必须用铜焊连接。
- 当水压过高时，应配备减压阀。
- 尽量减少接头种类和数量，并且避免使管路复杂化。
- 避免使用中间会形成空气死角的管道。

冷水管

- 在水管连接口附近安装止回阀和主开关水阀，或附带止回阀的主开关水阀。
- 要想舒适地使用本热水器，宜保持供水压力为 0.1MPa~0.3MPa。如果水压非常低，热水器的性能将不能充分发挥，这可能会使你不能舒适的享受本热水器，因此，宜采用安装增压泵等措施。

热水管

- 管道的热损失随管道的长度增加而增加，所以应使管道长度尽可能短。
- 本热水器不建议使用混水阀。如选用，宜选用通水阻力较小的品牌。另外，花洒应使用快速热水器用的压力损失极小的花洒。
- 向楼下供水时，只能供至楼下的一层。如果超过一层供水，热水器内部就可能形成负压，并出现热水沸腾的情况。

预防冻结

- 为了预防冻结，应进行符合地区情况的保温处理（保温材料，电加热器等）。
- 确认冷水、热水管无漏水后，对管道实施完全的保温。
- 请勿使主开关水阀和冷水、热水连接口出现冻结。对主开关水阀进行保温，不要留出缝隙，冷水、热水连接口则从上至下彻底保温。

燃气管道安装

燃气阀门

如果在热水器安装场所没有燃气阀门，或者在同一场所已经有燃气阀但位置或尺寸不合适，则必须重新安装合适的阀门。

燃气表

如果热水器与其它燃烧设备同时使用，则所装的燃气表应能够为所有燃气具提供足够大的燃气流量。

燃气连接

- 燃气管路使用燃气专用铝塑管或燃气专用金属挠性管或金属管，不建议使用橡胶管。

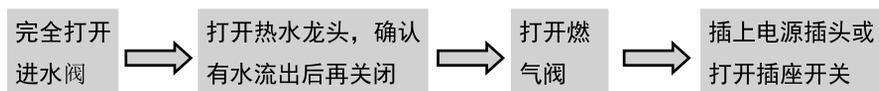
- 不要使用直径小于热水器连接口直径的管道。
- 在连接热水器的连接口与管道时，凡是要使用扳手的零件请使用开口扳手。
- 连接管道后，检查连接部是否有燃气泄漏并确保管内无沙尘等异物。

电气布线施工

注意：电气布线施工结束前，请不要将热水器主机的电源插头插入插座内。
否则会导致触电或热水器损坏。

- 机器所配电源线长度是 1m，如需加长请与我公司联系。
- 本热水器的电源为 220V~ 50Hz 的交流电。电力消耗因机型和燃气种类的不同而不同，因此，请务必按本机铭牌的要求，安装合适的电源插座。电源插座必须可靠接地。
- 不要让电源线与燃气管道接触或与排气管道等高温部位接触。
- 根据电器设备相关技术标准，在电源侧安装发生漏电时自动切断电路的装置（漏电保护器）。
- 在电源上使用拨动开关时，如果将拨动开关设为“关闭”，防冻型热水器内的预防冻结冰加热器将不会工作，可能造成冻结破损。

初次使用时的操作步骤



试运行

安装人员应根据本说明书的内容进行试运行，在确认正常工作的基础上，向用户说明使用方法，并交付用户。

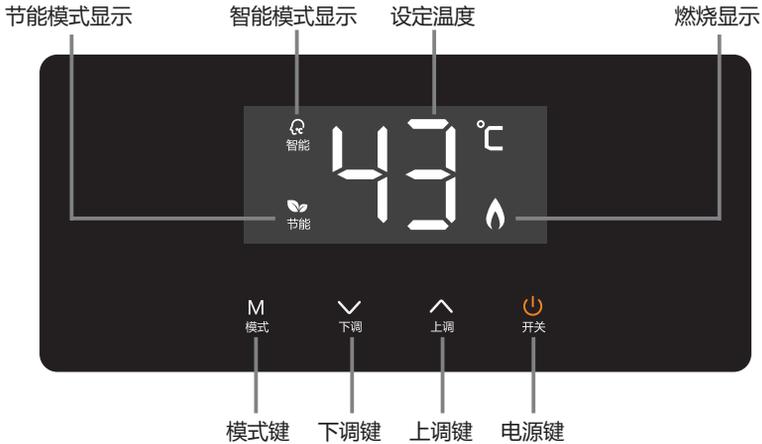
- 最初时，燃气管道内有空气存在，因此请重复打开热水器供应龙头（约 10s）再关闭（约 5s）的操作，直至火点着（出热水）为止。
- 请操作水温调节按键确认水温会发生变化。
- 不能正常运行时，请参照 21 页“故障判断”章节。
- 安装人员应根据本说明书对客户进行“使用方法”的说明。请重点说明“用户必读”和“安全注意事项”章节。
- 请在服务工单上填入必要的事项。

建议：试运行结束后，请清除集聚在供水连接口的过滤器内的污物。

注意：● 室外气温低于 0℃ 时，使用完后，为了预防热水器的防损坏，请务必根据第 19 页的说明进行排水。
● 因未按说明书的规定操作造成冻结损坏的维修，即使在保修期内也要收费。

使用说明

控制器的使用



使用方法及功能说明

开/关机

- 电源键亮，表示已接通电源。按下电源键开机，设定温度显示当前设定水温。
- 再次按下电源键，机器关机，仅电源键灯亮。

调节热水温度

- 开机状态，按上调、下调键可改变设定水温。
- 热水温度设定值如下：

35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	55	60
清洗餐具等				淋浴、供给热水等				供给热水等				高温热水					

- 正在使用热水时，35°C~50°C，可上下调整，50°C~60°C，只能向下调整。
- 安装有遥控器时，有优先权的控制器才能进行温度设定。无优先权时，在未工作状态可通过按电源键，关机再开机获得优先控制权。

节能模式

- “节能”图标显示时表示已开启节能模式。
- 节能模式将降低热水器的最大制热能力及出水量。同时出水温度将会根据进水温度自动设定，用户仅能小范围进行调整。

智能模式

- “智能”图标显示时表示已开启智能模式。
- 智能模式会根据进水温度自动设定热水温度，用户仍可在小范围进行调节。

模式选择

- 按模式键可在节能模式或智能模式之间切换。
- 注：节能模式和智能模式会独立记忆设定温度，只能开启其中一种模式。

寒冷天气防止冻伤热水器的方法

注意：● 在寒冷的季节里，热水器内的积水结冰后会造成热水器的损坏，请用下列方法预防结冰。

● 关于因冻结造成的热水器损坏，不属保修范围。

发布低温警报或严寒时，请采取以下措施：

- 按本页排水步骤进行排水。
- 机器带有防冻加热器，如果拔下电源插头则加热器就会无法工作，将失去防冻功能。因此请勿拔下电源插头（无论运行开关“打开或关闭”，防冻器均可自动运行）。
- 防冻功能无法预防进水、出水管路及进水阀等的冻结。请务必根据本地区情况采用相应措施，如卷绕保温材料或安装电加热装置等。（如有不明之处，请咨询本公司售后服务热线 4008869119。）

因冻结不出水时

- 关闭燃气阀、进水阀。
- 将运行开关切换为“关闭”，并打开出水阀。
- 时常打开进水阀，确认是否有水流出。
- 即使能够出水，也请在确认热水器及管路无漏水之后再行使用。
- 如果出现冻结，请勿在冻结的情况下继续使用，否则有可能造成热水器的故障。

长期停用时，请进行排水



小心烫伤

● 使用热水后，机器内部的热热水处于高温状态，因此，请在机器冷却之后再行排水。

● 请在热水器下面下置容器来接排水管。

- 关闭燃气阀。
- 将运行开关切换为“关闭”。
- 拔下电源插头，切断电源。
- 关闭进水阀。
- 打开出水阀。
- 逆时针旋转拆下泄压阀，松开进水接头底部螺钉，拔出堵头。
- 完成前一步的操作，经过 10 分钟以上确认已经完全排水，旋紧泄压阀，装回进水接头堵头并上紧螺钉，关闭所有出水阀。

再次使用时

- 确认泄压阀和进水接头堵头均已安装并旋紧。
- 确认所有出水阀均已关闭。
- 按第 16 页的“初次使用的操作步骤”进行检查、操作。

保养说明



小心烫伤

- 请在将运转开关切换为“关闭”后再进行检查、保养。
- 使用热水后，机器内部的热气处于高温状态，因此，请在机器冷却之后再行排水。
- 检查和保养时，请在热水器下面放置容器来接从机器过滤网等处流出的水。

日常检查（定期进行）

- 是否在热水器及排烟口的周围放置了衣服、纸张、木材、煤油、喷雾罐等易燃物品？
- 使用时热水器外表面是否有异常现象？
- 使用时热水器内是否有异常声音？
- 热水器及进、出水口是否有漏水？
- 排烟管是否出现脱落、破裂或灰尘堵塞等情况？
- 通风口是否堵塞？
- 燃气是否有泄漏？

日常保养（定期进行）

热水器主机

热水器外壳的污秽、水汽可用湿布擦拭，当污染较严重时可用中性洗涤剂擦拭。

定期检查的建议

即使使用过程中未出现故障，为了防止意外的事故，放心地长期使用，建议每年进行一次定期检查。请拨打服务热线 4008869119 与本公司联系。

故障判断

以下现象并非机器故障

现象	原因及处理方法
即使打开出水阀也不出热水	<ul style="list-style-type: none">● 燃气阀、进水阀是否全部打开？● 是否出现停水？● 出水阀是否充分打开？● 排水栓的过滤器是否被杂物等堵塞？● 是否出现冻伤？● 运转开关是不是切换到了“关闭”状态？
打开出水阀不马上出热水	<ul style="list-style-type: none">● 电源插头是否被拔下？● 由于热水器到出水阀有一段距离，所以打开出水阀后稍等片刻才有热水流出。
热水开得太小而变成冷水	<ul style="list-style-type: none">● 热水开得太小，水流量小于最小流量时会造成熄火。故使用热水时，水流量不要开得太小。
冬天，热水温度偏低	<ul style="list-style-type: none">● 寒冷天气，进水温度较低，热水温度设定较高，同时用水量较大时，可能超过机器最大供热能力。请将热水龙头关小，减少出水量，使水温升高。● 燃气阀是否全部打开？
夏天，热水温度偏高	<ul style="list-style-type: none">● 进水温度较高，热水温度设定较低，同时热水龙头关得太小时，可能出来的热水温度偏高。请将开大热水龙头，使温度降低。
使用中途熄火	<ul style="list-style-type: none">● 燃气阀、进水阀是否全部打开？● 是否出现停水？● 出水阀是否充分打开？● 连续使用 60 分钟会自动熄火。请关闭热水龙头，过一会儿再使用。
排气口帽白烟	<ul style="list-style-type: none">● 室外温度过低，排出的烟气遇到冷空气凝结成白色雾状，属正常现象。
热水出现白色浑浊	<ul style="list-style-type: none">● 由于水中溶解的空气受热后压力降低，溢出产生气泡，类似啤酒的泡沫。无污染、无害。
热水器泄压阀有时有水流出	<ul style="list-style-type: none">● 当热水器内部水压过高时，由于泄压阀过压保护作用，会从泄压阀排水泄压，流出水滴。

故障代码识别

若热水器出现故障,温度控制器会显示出故障代码符号,用户得知后应关闭电源、燃气阀门及水龙头。请立即致电本公司售后服务电话,报告故障代码,进行维修工作。

故障代码	故障内容	故障原因	处理方法
E1	风机故障	风机转速异常 控制系统故障	检查及清洁风机 检查控制系统
E2	进水温度传感器故障	进水温度传感器开路或短路 控制系统故障	检查进水温度传感器信号线接线处及控制系统
E3	出水温度传感器故障	出水温度传感器开路或短路 控制系统故障	检查出水温度传感器信号线接线处及控制系统
E4	过热故障	热水温度 > 85°C 温控器或热熔断器断开	检查出水温度传感器 检查温控器及热熔断器
E5	燃气阀故障	燃气阀输出电路异常	检查燃气阀电路及连接端子 检查控制系统
E6	点火失败	燃气供应故障 冷水流量感应故障 电气线路故障	检查燃气压力及供应量、电磁阀、比例阀;检查供水压力及流量、水流传感器、点火针、感应针;检查控制系统
E7	假火故障	火焰检测电路异常	检查火焰检测电路
E9	意外熄火	燃气供应故障 电气线路系统故障	检查感应针 检查燃气供应系统
Eb	残火故障	燃气阀门关闭不严 感应针故障	检查感应针 检查燃气阀门是否关闭不严
E7	定时关机	连续燃烧超过 60 分钟	关闭出水阀,按电源键先关机,再按电源键开机后使用
Ec	通信故障	通信中断或信号异常	检查遥控器导线连接 检查控制系统

免责声明

- 1 按使用说明书和使用注意事项要求正常使用发生故障时，本公司负责维修。
- 2 需搬迁时应与本公司当地售后服务商联系，以便日后上门服务。
- 3 保修期如有下列情况不属于免费维修范围：
 - 3.1 未按使用说明书、使用注意事项要求正常使用，及因私自维修或改造造成的故障或损坏的。
 - 3.2 购买后，因非专业人员进行安装，安装场所不符合要求，移动、跌落等造成的
 - 3.3 建筑物的变形等机器主机之外的原因造成的本机器的故障、损伤或喷漆褪色等故障或损坏的。长期使用的变化或因使用中发生的磨损等原因发生的外观上现象。
 - 3.4 异常天气、异常电压、异常电磁波、鼠、鸟、昆虫类等的侵入及火灾、地震、酸雨、风灾等的其他不可抗拒力造成的故障及损伤的。
 - 3.5 因自来水管的锈蚀等异物的流入发生的故障及损伤。
 - 3.6 用于营业等非家庭用途（咖啡店、理发店和美容院、饮食业、事务所等）时。
 - 3.7 使用非铭牌所示的燃气种类和电源。
 - 3.8 其他法律法规规定的非保修情况。
 - 3.9 因排水不良等机器淹水等原因造成的不良情况。
- 4 由于产品的改进，产品的某些结构可能与说明书不完全一致，恕不另行通知。

以上项目，最终解释权归本公司所有。

产品中有害物质的名称和含量表

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr. (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
风机组件	○	○	○	○	○	○
热交换器	×	○	○	○	○	○
燃烧系统	○	○	○	○	○	○
燃气阀门	○	○	○	○	○	○
水路阀门	×	○	○	○	○	○
电子部件	×	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○
密封件	○	○	○	○	○	○
紧固件 (螺钉等)	○	○	○	○	○	○
脉冲点火器	×	○	○	○	○	○
排气管	○	○	○	○	○	○
波纹管	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

本表格提供的信息是基于供货商提供的数据及瑞美公司的检测结果。部分含有有害物质超过是目前行业技术水平限制，暂时无法实现替代或减量化。瑞美公司会继续努力通过改进技术来减少这些物质和元素的使用。



本产品的“环保使用期限”为 10 年，其标识表示用户按照产品说明书正常使用时，产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

箭头循环标志表示本产品可以回收利用。超过使用期限或者经过维修无法正常工作时，不应随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请参考国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。



(瑞美公司不断追求技术的创新和产品的改进，如有变化，恕不另行通知。)

4121018 B

瑞美 (中国) 热水器有限公司

RHEEM (CHINA) WATER HEATER CO.,LTD

地址：四川省成都市新都区新都学院路东段40号

ADD : No.40, East Section, Xueyuan Road, Xindu District, Chengdu, P.R.China

电话：(028) 83968311

邮编：610500

传真：(028) 83968317

网址：www.rheemchina.com

售后服务热线：4008869119