

STEADY, HOT AND STRONG
强力 温暖 稳定

专业专注，全球信赖

百年来

瑞美只专注热水设备的研发与制造

为全球上亿的家庭提供专业、优质的热水产品

欧美市场占有率超过70%



安装使用说明书

安装和使用产品前请仔细阅读说明书，并妥善保管

本产品执行标准：
GB 6932-2015
GB 20665-2015



Rheem瑞美家用燃气快速热水器
产品系列：JSW-GTW系列



安全注意事项



















注意：为了你的人身安全和热水器的正常使用，请严格遵守以下事项。



禁止符号，有此符号出现的项目是禁止项目。如果不按此项目操作，会造成财产损失甚至人员伤亡。



警告符号，有此符号出现的项目是警告项目，如果不按此项目操作，可能会造成财产损失甚至人员伤亡。

-  在进行淋浴时，严禁其他人员改变热水器的温度设定，或将运行开关切换为“关闭”状态。
-  严禁在热水器周围放置或使用纸质物品、木质物品、煤油、汽油、挥发性油剂等易燃易爆物品。
-  请勿让儿童在浴室内玩耍或单独洗澡。
-  非专业维修人员严禁擅自修理、拆卸或改造热水器。
-  严禁因增建或改建等原因使排烟口位于室内。
-  请勿进行可能损坏电源线、电源插头的操作。
-  室外型热水器严禁安装在室内。
-  严禁将机器上通风的栅格孔堵塞。
-  严禁与其它热水器连接。
-  本热水器为I类器具，严禁在电源插座接地不可靠的情况下，安装和使用热水器。
-  拔下电源插头时，请手握插头将其拔出，严禁手拿电源线拔插头。
-  插、拔电源插头时，严禁用潮湿的手操作。
-  机器运行后，排烟口处的余温可能会造成烫伤，请勿触摸排烟口。
-  请按照铭牌的标识正确选用燃气和电源。
-  机器如需安装、移动，请拨打本公司服务热线 4008869119。
-  确保插紧电源插头。
-  淋浴前，请先用手试探水温，合适后再使用。
-  确保电源插头的清洁。

目录

装箱单	1
用户必读	2
外形尺寸	3
规格参数	4
产品特点	5
安装说明	6
使用说明	12
保养说明	14
故障判断	15
免责声明	16

装箱单

名称	数量	备注
热水器主机	1	
遥控器	1	
自攻螺钉ST5X30		热水器固定用
膨胀管8mm	4	热水器固定用
膨胀螺栓M6X60	1	热水器固定用
自攻螺钉ST4. 2X38	2	遥控器固定用
膨胀管6mm	2	遥控器固定用
波纹管	2	
保修卡	1	
说明书	1	
合格证	1	贴于机器侧面

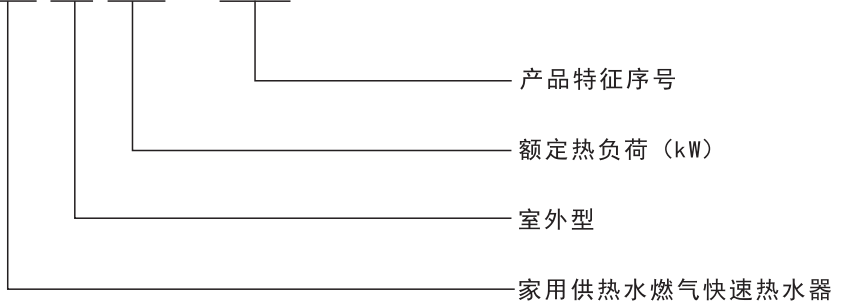
用户必读

在安装和使用燃气热水器时，请仔细阅读说明书，并务必保存好此说明书以备将来参考使用。

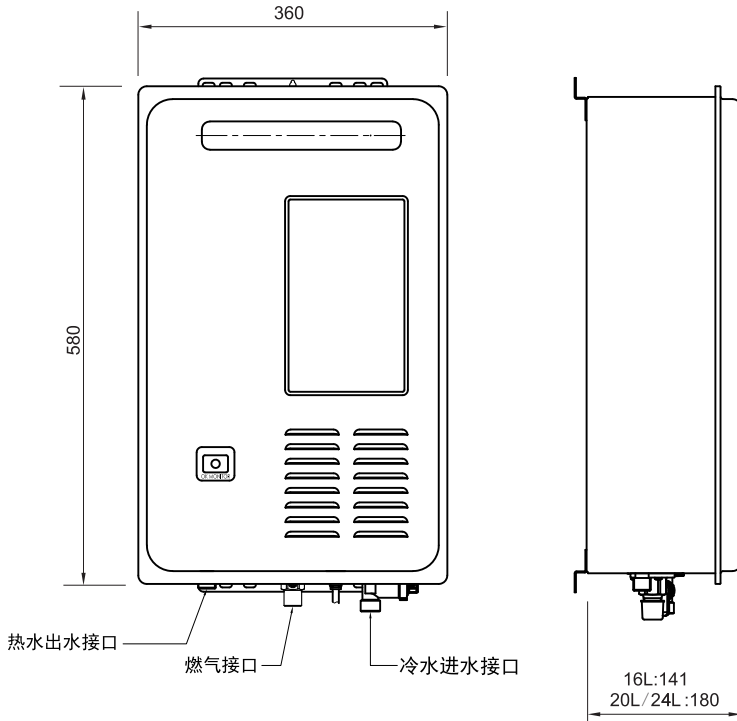
- 只有取得本公司承认的专业人员才可以为您安装热水器，对于未取得本公司承认的人员的安装或用自备的安装材料安装本公司热水器，由此导致的包括但不限于管泄漏、坠机、安装不良影响热水器的正常运行和使用性能，和对热水器本体造成不良影响或损坏等后果以及因此所生产的一切损失，本公司恕不承担任何责任。
- 本家用热水器适用于家庭生活用水，如用于商业用途，将会缩短热水器的使用寿命。
- 本公司提供专业的安装服务，免安装人工费（但仅限在当地瑞美热水器实体门店和从本公司授权的经销商正规渠道购买，并且有正规购机发票原件的热水器），安装材料均另行收费。
- 燃气热水器使用的燃气种类必须与热水器铭牌上所示的燃气种类相同。
- 热水器安装使用后，用户应根据使用情况经常进行检查和必要的维护，如有异常，应立即停止使用，并报修，以确保热水器正常、安全、可靠的运行，请勿将非正规配件用于本热水器。
- 室外型热水器严禁安装在室内。
- 本热水器为Ⅰ类电器，严禁在无可靠接地状态下使用本热水器，220V 电源插座中的地线必须可靠接地以保证使用安全。
- 请正确安装（如热水器安装区域进行增建、改建等变化时），以免烟气直接喷到建筑物的外墙、窗户等的表面。
- 热水器电源插座应安置于水喷淋不到的干燥处，请勿用湿手插拔电源插头，否则会出现电击、触电、受伤等事故。
- 热水器流出水时不可立即淋浴，应先用手试水温，合适后再使用，以防烫伤。
- 请勿将热水器排出的水（包括加热后）用于饮用及类似的用途。
- 任何部件如果被水浸泡，请拨打服务热线，由专业人员检查或维修后方可使用。
- 请不要使用受损的电线及老化、松弛、非固定的电源插座，否则会引起触电、短路、火灾事故。应该确认热水器电源线插头能够与电源插头紧密结合，若热水器电源线损坏，请拨打服务热线，由取得本公司承认的维修部门和专业人员前来更换。
- 请勿在低水压地区使用花洒，在正常水压地区使用花洒时，需经常清洗花洒的过滤器。
- 请勿拆卸控制器、线控器、或向控制器、线控器洒水或喷蒸气，请勿使用挥发性油剂或油脂性的洗涤剂清洁控制器和线控器。
- 长期停用或室外温度低于 0℃时，请按说明书使用说明章节中的方法采取措施预防机器冻坏及燃气泄漏。
- 当有可能在排气口产生积雪时，请检查排气口、进气口是否被积雪堵塞，并及时清除。
- 请使用燃气专用铝塑管或燃气专用金属挠性管或金属管作为燃气管路，不建议使用橡胶管，如使用橡胶管必须每 12 个月更换一次。
- 对于热水器进行任何保养和维修前，请务必断开电源，非本公司认可的专业人员不得调整、维修和保养热水器，如需保养维修，请拨打服务热线，由专业的服务人员上门服务。

外形尺寸

JS W 32 -GTW



外形尺寸图 (单位 mm)



规格参数

产品型号	JSW32-GTW	JSW40-GTW	JSW48-GTW
防水等级	IPX5		
给排气方式	室外型		
额定热负荷	32.0kW	40.0kW	48.0kW
额定产热水能力 ($\Delta t=25K$)	16kg/min	20kg/min	24kg/min
燃气种类	天然气 (12T)		
额定燃气压力	2000Pa		
适用工作水压	0.02~1.0MPa		
最低启动水压	0.02MPa		
电源电压	220V~ 50Hz		
额定电功率	45W	48W	55W
防冻加热器功率	180W		
重量	13kg	16.5kg	16.5kg
外形尺寸	580X360X141mm	580X360X180mm	
进水管	R1/2"	R3/4"	
出水管	R1/2"	R3/4"	
燃气管	R1/2"	R3/4"	
能效等级	符合GB20665-2015能效等级2级		
额定热负荷热水热效率	85%		
50%额定热负荷热水热效率	89%		
安全装置	意外熄火保护、防烫伤保护、 器体过热保护、防漏电保护、 残火燃烧保护、水压过高保护		

产品特点

安全、放心的设计和质量

本产品经精心设计，设有各种安全装置，质量严格把关，故请放心使用。

操作简便

先进的微电脑控制比例阀、无级变速直流鼓风机和高效燃烧系统，在使用时只需打开热水龙头，热水便可随之流出，全过程自动控制，极为便利。

宽恒温出水范围

设定温度可从35℃ 到60℃，一年四季皆可随心所欲使用热水。

超强的使用条件适应性

在使用条件有较大波动情况下，特别是冬天燃气压力低时仍能安全正常使用。

自动诊断功能

热水器运行过程中，电脑会按程序对控制电路本身工作状态和各种安全装置、风机、比例阀等关键零件进行诊断，发现问题及时安全停机，并在控制器上显示故障代码。

抗排烟管道堵塞设计

排烟不畅或烟道堵塞时会造成不完全燃烧，如果有持续强风或排烟管道严重堵塞，燃烧状况不能被保证时，系统安全保护装置动作，自动安全熄火。

多重防烫伤安全设计

当水流量变化时快速反应，严控水温超温。同时设有水温过高保护，用水过程中已设定水温高达到48℃时，除非关水，否则不能再调高水温；当不用水时，具有优先权的控制器才有权改变主机的设定温度。

全自动分段火力切换燃烧系统，可按设定的水温自动控制燃气的消耗量。

本系统采用火力分段智能切换控制，系统根据所需的燃烧功率自动选择分段火力，节省能源。

超低水压启动

最低动作水压为0.02MPa，超低水压启动。

瞬间停电或降压时的安全保护设计

当供电网电压瞬间跌落或停电时，仍能保持热水器正常运行或安全停机。

多重安全保护功能

本热水器设计有熄火保护、过热保护、水路过压保护、风机停转安全保护、风压过大保护、定时关机保护、排烟道堵塞保护、电流过大安全保护、防止空烧安全装置、防冻装置等多重安全保护功能，故请放心使用。

温度记忆功能

设定温度不超过48℃时，关机后再开机，系统会自动记忆原来的温度设定值，保证你习惯使用的温度不会丢失。设定温度高于48℃时，发生上述情况时，设定温度回到42℃。

安装说明



警告

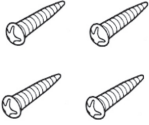
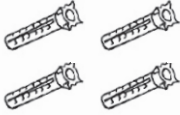




本安装指引，基于遵守国家或地方政府法律法规的要求，依法进行安装工作。安装工作完成后，必须严格按照下述流程进行严格检查和测试。安装人员必须向用户详细解释使用方法及安全注意事项。

安装完成后测试流程

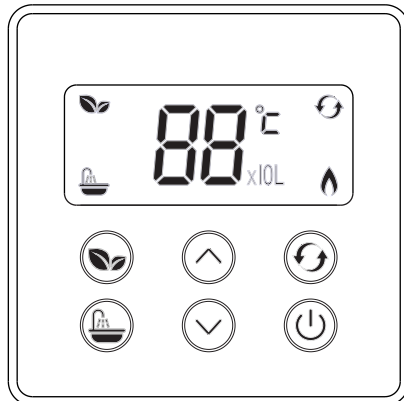
检查及测试项目	检查及测试内容
燃气种类	燃气种类是否符合铭牌要求
电源要求	交流电源是否符合220V/50Hz
防火要求	安装位置是否符合防火要求
安装条件要求	与障碍物距离要适当
维护保养空间	需留有必要的维护保养空间
安装稳固性	安装必须稳定牢靠
排烟口	排烟口符合安装距离要求
冷热水管	冷水水压符合规格表内要求;材质及尺寸是否合适,是否有漏水现象
燃气管	燃气管材质及尺寸是否符合要求, 细心做好漏气检查
电源连接	按当地电气安全法规要求连接电路, 确认地线连接可靠。
点火测试热水器	依使用说明书的指引进行热水器常规测试; 测试完毕后, 关闭燃气阀门、水阀及电源。
向用户详细说明使用方法	将使用说明书交给用户仔细阅读; 详细解释使用方法、日常检查、安全检查及清洁工作。

安装说明

安装附件

 <p style="text-align: center;">ST5X30</p>		
<p>热水器固定螺钉4个</p>	<p>热水器固定用膨胀管 4个</p>	<p>冷热水不锈钢软管 2根</p>
 <p style="text-align: center;">ST4.2X38</p>		
<p>遥控器固定螺钉2个</p>	<p>遥控器固定用膨胀管 2个</p>	<p>热水器固定用膨胀螺栓1个</p>

遥控器



安装说明

安装前注意事项

■ 确认适合安装本热水器

- 1、确认本热水器安装后适合使用要求。
- 2、确认装置场所吻合应用于本热水器。

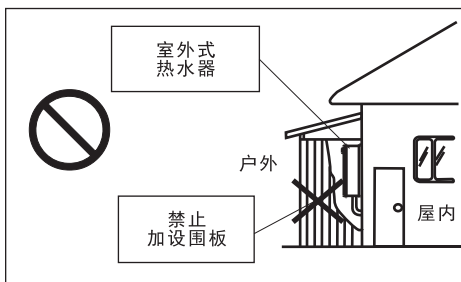
■ 安装场所

按照政府气体安全法例及气体应用指南之规定要求观察是否适合安装，并须注意下列各点：

1、严禁在任何室内安装本室外式热水器。

2、给排气口周围应无妨碍燃烧的障碍物，禁止对装置在屋外的室外式热水器四周加设围板。

3、建议不要安装在雨雪可能聚集的地方。



4、不要安装在有易燃易爆物品（如汽油、苯、粘接剂等）或有腐蚀性气体（氨、氯、硫磺、乙烯化合物、酸类等）的地方。

5、不要安装在有换气扇、排烟罩等处，排除的风会给热水器的供排气口带来影响。

6、不要安装在气表、电气设备附近。

7、不要安装在避难口附近。

8、由于会有噪音等，请安装在不会给邻居带来困扰的地方。

9、应安装在不会产生强涡流的室外敞开空间。

10、安装处应采取防风、雨、雪的措施，不得影响正常燃烧。

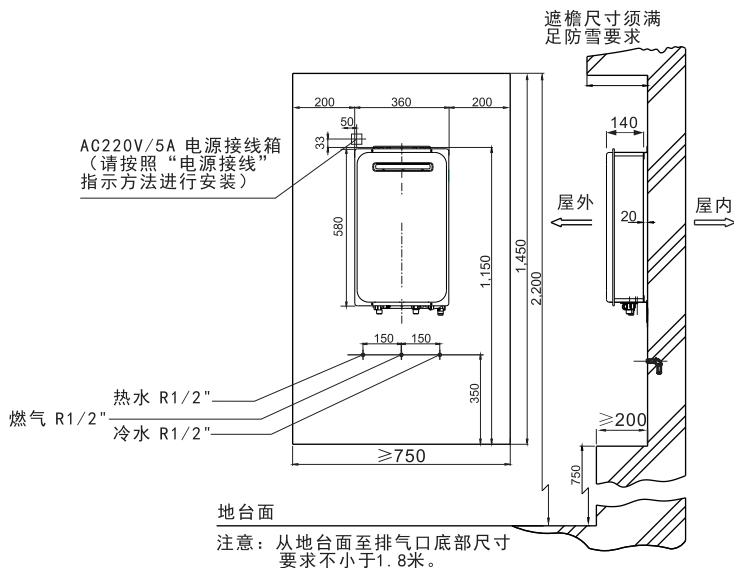
11、在靠近公共走廊安装时，应有防火、防落下物、防投弃物等措施。

12、两侧有居室的外走廊，或两端封闭的外走廊，不得安装室外式热水器。

13、电源插座，应设置在室内。

14、方便维修保养工作进行。

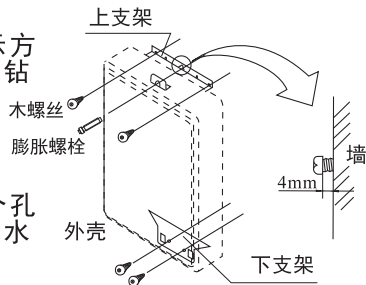
安装例图



热水器安装

热水器的固定

- 按照上述安装例图尺寸，参照右图所示方法，确定上支架中央孔位，并在孔位上钻一个 $\phi 8\text{mm}$ 墙孔，然后打入膨胀螺栓。
- 拧入 M6 螺母，离墙空隙 4mm。
- 挂上热水器，然后记下上部左、右二个孔位及下部左、右二个孔位，然后取下热水器。
- 在孔位上钻 4 个 $\phi 6\text{mm}$ 墙孔，然后打入膨胀管。
- 挂上热水器后，并以固定螺丝 ST5x30 拧入膨胀管，对热水器上下支架进行固定。



冷热水管的安装

- 正常的供水压力为 0.1MPa~0.3MPa。
- 水管管径不应小于热水器接口直径。

- 管道材料必须使用经相关供水部门认可或检查合格的产品。
- 将管道与热水器连接前，一定要先往管道中通水以便冲出所有的碎屑、沙土等异物。
- 在进水管接口附近加安装止回阀和主开关阀，或附带止回阀的主开关阀。
- 漏水检查
在安装好冷、热水管后，必须进行试漏工作。
- 冷热水管保温
在寒冷地区，室外型热水器水管必须进行保温处理，其厚度不应小于20mm。

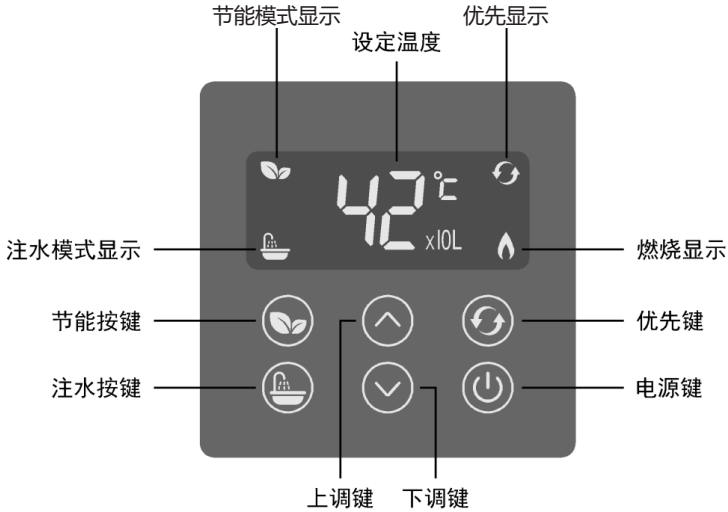
燃气管安装

- 使用燃气专用铝塑管或燃气专用金属挠性管或金属管作为燃气管路，不建议使用橡胶管。
- 不要使用直径小于热水器接口直径的管道。
- 连接管道后，检测连接部是否有燃气泄漏并确保管内无沙尘等异物。电源接线。
- 本热水器的电源为220V（50Hz）的交流电。电源插座必须可靠接地。
- 不要让电源线与燃气管道接触或与其他高温部位接触。
- 根据电器设备相关技术标准，在电源侧安装发生漏电时自动切断电路的装置（漏电保护器）。

遥控器安装

- 安装遥控器时，需要将遥控器的连接线与热水器进行连接。

使用说明



遥控器使用方法及功能说明

开/关机

- 电源键亮，表示已接通电源。按下电源键开机，设定温度显示当前设定水温。
- 再次按下电源键，机器关机，仅电源键灯亮。

调节热水温度

- 开机状态，按上调、下调键可改变设定水温。
- 热水温度设定值如下：

35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	55	60
清洗餐具等				淋浴、供给热水等				供给热水等				高温热水					

- 正在使用热水时，35°C~50°C，可上下调整，50°C~60°C，只能向下调整。

节能模式

- 按节能键可开启或关闭节能模式，“节能”图标显示时表示已开启节能模式。
- 节能模式将降低热水器的最大制热能力及出水量。同时出水温度将会根据进水温度自动设定，用户仅能小范围进行调整。

注水模式

- 按注水键，进入注水模式，“注水”图标、水量设定值，“X10L”闪烁显示。此

使用说明

时可通过上调、下调键设定注水量，默认注水量 180L，可调范围为 10~990L（调节单位为 10L）。6 秒后将确认当前设置返回水温设置，“注水”图标常亮。

- 在注水模式下，当放出的热水达到设定水量后，蜂鸣器将报警。

优先功能

- 按优先键，“优先”图标显示，遥控器按键有效，机身控制器除电源键外其他按键无效。再次按优先键或按机身控制器电源键可关闭优先功能。



警告 必须小心提防高温热水灼伤。
千万不要让高温热水接触人手或人体！

热水器的使用：

1. 操作前的准备和确认。
2. 接通电源。
3. 按下遥控器上的电源开关键，设置好出水温度。
4. 打开燃气阀门。
5. 打开热水龙头。



冬季预防结冰

防冻温控器只能在无风状态下且不超过 -25°C 的条件下有效，所以为防止冷水结冰会导致热水器水管破裂，漏水及不能使用，请采用下列方法处理。

方法一：

关闭燃气阀门，拧开少许热水龙头（水流量约为200毫升/分钟），让水慢慢流尽。

方法二：

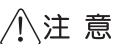
关闭燃气阀门，进水总阀门，拧开水压安全阀，打开全部冷热水龙头，放低花洒，让热水器内部的全部积水流尽，确认无存水后重新将水压安全阀及水龙头关闭。

方法三：

如遇有少许冻结发生，则注意将冰溶解为水后，让水放尽，检查热水器内水管无异常后，方可使用热水器。

装有防冻装置的热水器，在冬季低温环境下使用时，请记住千万不可关闭电源开关。热水器内，防冻传感器检测到水温可能会冻伤水管时，防冻加热系统会开始工作，确保水管不被冻伤。

保养说明



为了安全地使用，请经常检查保养。
保养时请务必关闭燃气阀，拔掉电源插头，待机器冷却后进行。
绝不可以打开机器的面板。

检查时注意事项

- 热水器使用时有无异常声音？
- 热水器的外观是否有异常？
- 热水器的周围及给排气口、给排气管附近是否有易燃物？
- 热水器及进、出水口是否有漏水？
- 热水器本体贴有使用注意事项相关标贴，因油污而不易阅读时，请先用布将油污擦干净。
- 保养时请勿将标贴撕下。

定期检查要求

- 为放心长期使用，建议每年须接受一次定期检查，有关安排请与本公司当地服务点联系。
- 热水器或温控器的表面有油污时，请用湿布轻轻擦拭。请勿使用清洁剂、天那水、酒精等擦拭。
- 热水器进水管的进水滤网如果有杂质附着会使热水量减少。此时请关闭进水阀，卸下进水滤网，将进水滤网清理干净。尤其附近地区正在进水管自来水管施工时请特别注意。
- 热水器给排气口有杂物堵塞而继续使用时，可能会造成不完全燃烧。故使用时一定要保持给排气口通畅。
- 因温度控制器的内部为电子零件，保养时请注意避免使水分渗入内部，以免造成故障。

长时间不使用的场合

- 关闭燃气阀。
- 关闭进水阀。
- 将热水器的余水排出来。
- 拔掉电源插头。
- 湿手请勿接触电源插头和开关，以免发生触电事故。

定期检查的建议

即使使用过程中未出现故障，为防止意外事故，放心地长期使用，建议每年进行一次定期检查。如有不明之处，请拨打本公司服务热线4008869119。

故障判断

非热水器本身故障的不正常现象

以下是正常现象，热水器并无故障发生

原因 \ 现象	有水蒸气产生	热水有白色浑浊	排气口有白色烟雾	处理方法
热水温度设置太高	●	●		将水温调至中温或低温
空气溶于水水中受热生产气泡	●	●		放热水片刻后气泡会自动消失
天气寒冷烟气中有水蒸气			●	并非故障，不需处理但须注意排气口无堵塞，如有堵塞须立即清除。

故障代码识别

若热水器出现故障，温度控制器会显示出故障代码符号，用户得知后应关闭电源、燃气阀门及水龙头。请立即致电本公司售后服务电话，报告故障代码，进行维修工作。

故障代码	故障内容	故障原因	处理方法
E1	风机故障	风机转速异常 控制系统故障	检查及清洁风机 检查控制系统
E2	进水温度传感器故障	进水温度传感器开路或短路 控制系统故障	检查进水温度传感器信号线接线处及控制系统
E3	出水温度传感器故障	出水温度传感器开路或短路 控制系统故障	检查出水温度传感器信号线接线处及控制系统
E4	过热故障	热水温度 > 85°C 温控器或热熔断路器断开	检查出水温度传感器 检查温控器及热熔断路器
E5	燃气阀故障	燃气阀输出电路异常	检查燃气阀电路及连接端子 检查控制系统
E6	点火失败	燃气供应故障 冷水流量感应故障 电气线路故障	检查燃气压力及供应量、电磁阀、比例阀；检查供水压力及流量、水流传感器、点火针、感应针；检查控制系统
E7	假火故障	火焰检测电路异常	检查火焰检测电路
E9	意外熄火	燃气供应故障 电气线路系统故障	检查感应针 检查燃气供应系统
EB	残火故障	燃气阀门关闭不严 感应针故障	检查感应针 检查燃气阀门是否关闭不严
EC	通信故障	通信中断或信号异常	检查遥控器导线连接 检查控制系统
EE	防火墙故障	防火墙开路或短路	检查防火墙及连接线 检查燃烧系统是否高温或破损 检查控制系统

免责声明

- 1 按使用说明书和使用注意事项要求正常使用发生故障时，本公司负责维修。
- 2 需搬迁时应与本公司当地售后服务商联系，以便日后上门服务。
- 3 保修期如有下列情况不属于免费维修范围：
 - 3.1 未按使用说明书、使用注意事项要求正常使用，及因私自维修或改造造成的故障或损坏的。
 - 3.2 购买后，因非专业人员进行安装，安装场所不符合要求，移动、跌落等造成的故障或损坏的。
 - 3.3 建筑物的变形等机器主机之外的原因造成的本机器的故障、损伤或喷漆褪色等长期使用的使用变化或因使用中发生的磨损等原因发生的外观上现象。
 - 3.4 异常天气、异常电压、异常电磁波、鼠、鸟、昆虫类等的侵入及火灾、地震、酸雨、风灾等的其他不可抗力造成的故障及损伤的。
 - 3.5 因自来水管的锈蚀等异物的流入发生的故障及损伤。
 - 3.6 用于营业等非家庭用途（咖啡店、理发店和美容院、饮食业、事务所等）时。
 - 3.7 使用非铭牌所示的燃气种类和电源。
 - 3.8 其他法律法规规定的非保修情况。
 - 3.9 因排水不良等机器淹水等原因造成的不良情况。
- 4 由于产品的改进，产品的某些结构可能与说明书不完全一致，恕不另行通知。
以上项目，最终解释权归本公司所有。

产品中有害物质的名称和含量表

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr, (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
风机组件	○	○	○	○	○	○
热交换器	×	○	○	○	○	○
燃烧系统	○	○	○	○	○	○
燃气阀门	○	○	○	○	○	○
水路阀门	×	○	○	○	○	○
电子部件	×	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○
密封件	○	○	○	○	○	○
紧固件（螺钉等）	○	○	○	○	○	○
脉冲点火器	×	○	○	○	○	○
排气管	○	○	○	○	○	○
波纹管	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

本表格提供的信息是基于供货商提供的数据及瑞美公司的检测结果。部分含有有害物质超过是目前行业技术水平限制，暂时无法实现替代或减量化。瑞美公司会继续努力通过改进技术来减少这些物质和元素的使用。



本产品的“环保使用期限”为 10 年，其标识表示用户按照产品说明书正常使用时，产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

箭头循环标志表示本产品可以回收利用。超过使用期限或者经过维修无法正常工作后，不应随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请参考国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。



(瑞美公司不断追求技术的创新和产品的改进，如有变化，恕不另行通知。)

4121017 B

瑞美 (中国) 热水器有限公司

RHEEM (CHINA) WATER HEATER CO.,LTD

地址：四川省成都市新都区新都学院路东段40号

ADD : No.40, East Section, Xueyuan Road, Xindu District, Chengdu, P.R.China

电话 (TEL) : (028) 83968311

传真 (FAX) : (028) 83968317

邮编 (P.C.) : 610500

网址 : www.rheemchina.com

免费服务热线 : 4008869119