



产品合格证

检验员: \_\_\_\_\_

日期: \_\_\_\_\_

(本产品经检验已合格)

瑞美(中国)热水器有限公司

Rheem (China) Water Heater Co., Ltd

瑞合美净水科技(成都)有限公司

公司地址: 中国(四川)自由贸易试验区成都市天府新区正兴街道蜀州路2828号附0L-05-202306008号

服务热线:4001187688(售后)

生产商: 宁波普尔净水科技有限公司

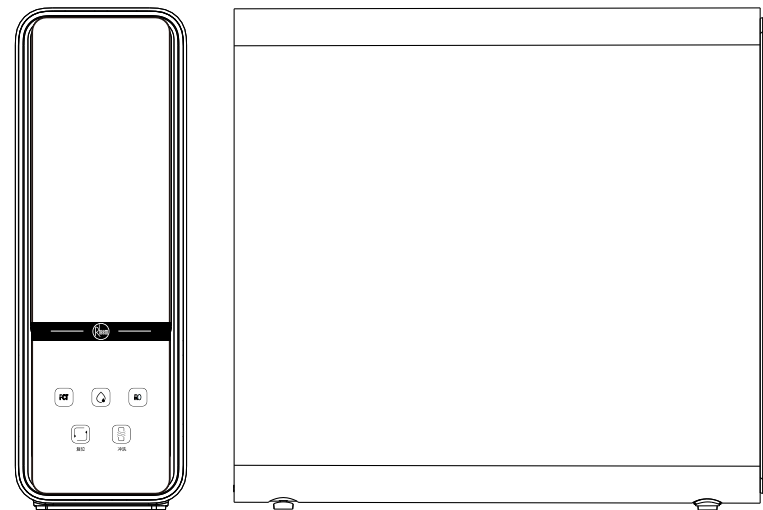
生产地址: 浙江省余姚市陆埠镇五马工业区创利西路2号

202501A版



HEEM牌反渗透净水机  
使用说明书

RMJS-25RO-1200G



【图片仅供参考, 产品以实物为主】

执行标准:GB 4706.1-2005 GB/T30307-2023 GB 34914-2021

使用前请仔细阅读说明书, 并严格按说明书要求

使用阅读后请妥善保管, 以备日后查阅

## 目录

|                    |    |
|--------------------|----|
| 注意事项-----          | 01 |
| 产品概述-----          | 02 |
| 温馨提示-----          | 02 |
| 产品视图-----          | 02 |
| 安装须知-----          | 03 |
| 安装方法-----          | 03 |
| 使用方法-----          | 05 |
| 技术参数-----          | 08 |
| 制水工艺流程图-----       | 09 |
| 电器原理图-----         | 09 |
| 装箱清单-----          | 09 |
| 关键零部件建议更换周期-----   | 10 |
| 常见故障判断及处理-----     | 10 |
| 产品中有害物质名称及含量表----- | 11 |
| 免责声明-----          | 12 |
| 售后服务-----          | 13 |

## 注意事项

- 使用前请仔细阅读说明书,并严格按说明书要求使用。阅读后请妥善保管,以备日后查阅!
- 家庭成员若外出,请关闭进水阀门,防止水压不稳造成管道漏水。  
停水后或长期未使用自来水,当再次使用净水机时,请先打开自来水将管中污水排尽,保护滤芯,延长使用寿命。
- 本公司生产的产品在包装箱、机身、保修卡等处均有产品唯一码,请仔细核对,如有疑问,请拨打本公司服务热线咨询。
- 如因安装要求,需要自行外购配件时,请用户选择优质配件。
- 本产品必须使用随机附带的新软管组件,旧软管组件不能重复使用。
- 鉴于净水产品的特殊性,构成本产品的所有元器件均有一定的使用寿命,其中关键零部件的建议寿命在本说明书中《关键零部件建议更换周期表》有详细说明,请严格按照本《说明书》要求进行操作、日常检查及保养。
- 当产品出现故障时,请迅速切断水源、电源,并及时拨打本公司全国服务电话,与官方售后取得联系。
- 本产品所配电源适配器的适用电压为200V-240V~ 50Hz,为保证产品的安全性,请务必使用本公司专用电源适配器。
- 若电源组件损坏,为了避免危险,必须由本公司维修部或类似部门的专业人员更换整个组件。
- 本产品适用水源为市政自来水,适用水压范围为0.1~0.4MPa,适用水温为5~38℃,适用环境温度为4~40℃,严禁超范围使用。
- 本产品仅适用于室内安装,安装的周围1.5米范围内应有可靠的地漏,以避免产品可能漏水因排水不畅而造成的损失。
- 当超过3天不使用或无人照管本产品时,请切断电源、水源,以防止水压不稳而产生的“水锤”冲击,造成产品受损或漏水,再次使用时,建议前几分钟所产生的直饮水排放掉,否则影响口感。
- 避免安装在阳光直射及户外场所,暴晒会加速机器外壳老化,影响机器安全性能。
- 请勿将产品安装或暴露在0℃以下环境中,以免内部管路因水结冰膨胀而破裂。
- 禁止在机器附近存放易燃易爆或受热易变形的物品,以免危险发生。
- 请使用本公司所提供的正品滤芯和配件以保证产品的正常使用,否则本公司不负保修责任。

## 产品概述

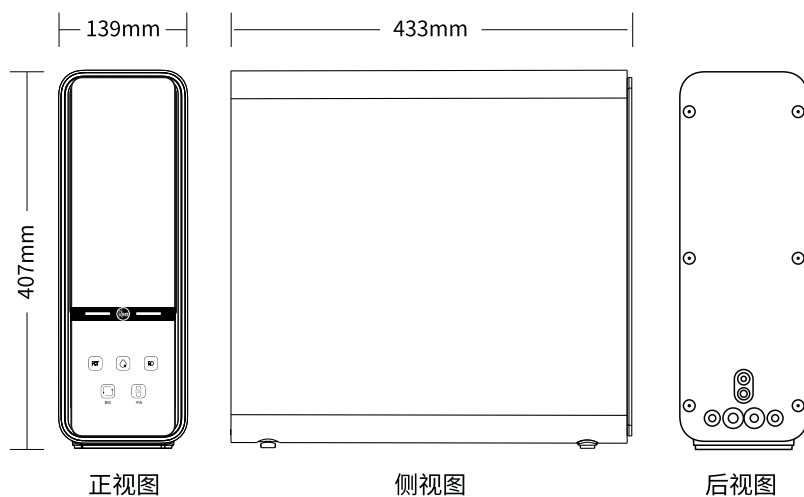
本机仅适用于家用和类似场合,采用反渗透膜为主的多级过滤系统,安装好之后只需要接通电源,便可实现打开龙头自动制水、关闭龙头,水满后停止制水功能。

## 温馨提示

- 使用前请仔细阅读产品使用说明书。
- 请接受公司的回访和服务。
- 产品长时间不使用或家中无人时,请关闭进水球阀和电源。
- 为了确保您的合法权益和用水安全不受损害,请您通过公司官方网站和官方服务热线获取服务。

- 产品唯一码的标准:RMJS-25RO-1200G 25 02 15 0001
- 产品序列号  
日  
月  
年  
产品型号

## 产品视图



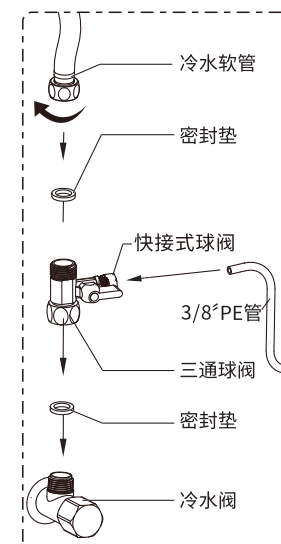
## 安装须知

- 当您收到净水机,需要进行安装时,可以致电官方服务热线进行预约安装,或请由当地经销商服务网点专业人员安装,专业安装人员在安装时会先对滤芯冲洗等专业操作,从而获得更好的使用体验。
- 不建议用户自行安装本产品,请务必联系客服,获得更加专业的安装服务。
- 安装前请务必断水断电。
- 安装前请告知安装位置详情(如安装位置材质、水电布置等)。

## 安装方法

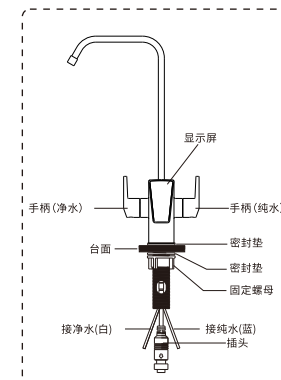
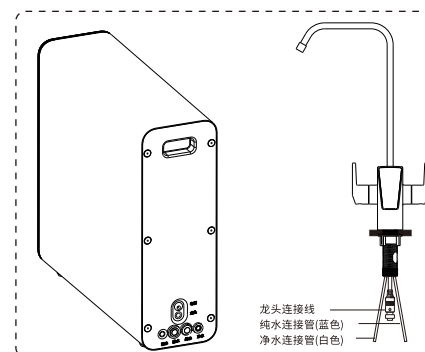
### 1、安装进水三通球阀

- 关闭冷水阀,将冷水软管从冷水阀上拧下;
- 将三通球阀安装在冷水阀上  
(安装时请勿遗漏三通阀上的密封垫);
- 将冷水软管安装在三通球阀上  
(安装时请勿遗漏冷水管上的密封垫)。



### 2、安装智能龙头

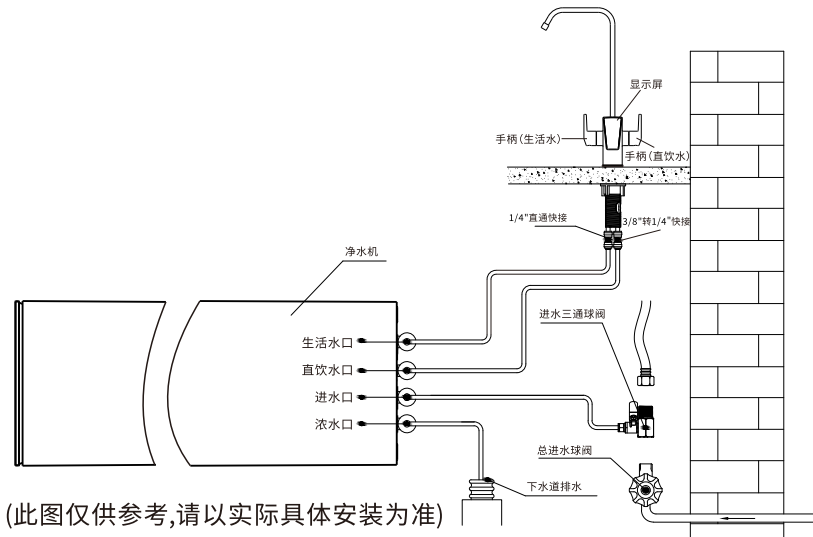
- 在水槽或台面上选择合适的安装位置,安装位置的直径45mm内需平整,钻一个直径约为25mm的孔;(如果水槽上已有合适的安装孔位,请跳过此步骤)请按图示安装好。



### 3、安装净水器

- 将净水器放在适合位置地面上；
- 连接进水管**:剪取适当长度的3/8"PE管的一端插入净水器进水口处,在快接卡槽位置安装快接锁片,一端安装在三通球阀上；
- 连接纯水管**:剪取适当长度的3/8"PE管,一端插入净水器纯水口,在快接卡槽位置安装快接锁片,一端安装在智能龙头纯水端口上(配3/8"转1/4"直通使用)；
- 连接净水管**:剪取适当长度的1/4"PE管,一端插入净水器净水口,在快接卡槽位置安装快接锁片,一端安装在智能龙头净水端口上(配1/4"一字直通使用)；
- 连接浓水管**:剪取适当长度的1/4"PE管,一端插入净水器浓水口,在快接卡槽位置安装快接锁片,一端插入排污管道内(并用扎带固定,防止冲洗时,浓水管飞溅出,造成溢水)。

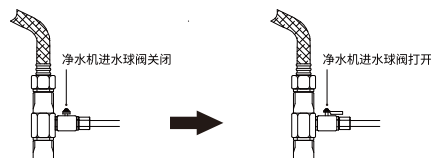
注:以上管路连接可参见下图,实际安装时可根据安装空间条件,使用相应随配的L型弯头(进水/纯水配3/8"L型弯头,净水/浓水配1/4"L型弯头)。



(此图仅供参考,请以实际具体安装为准)

### 4、安装调试

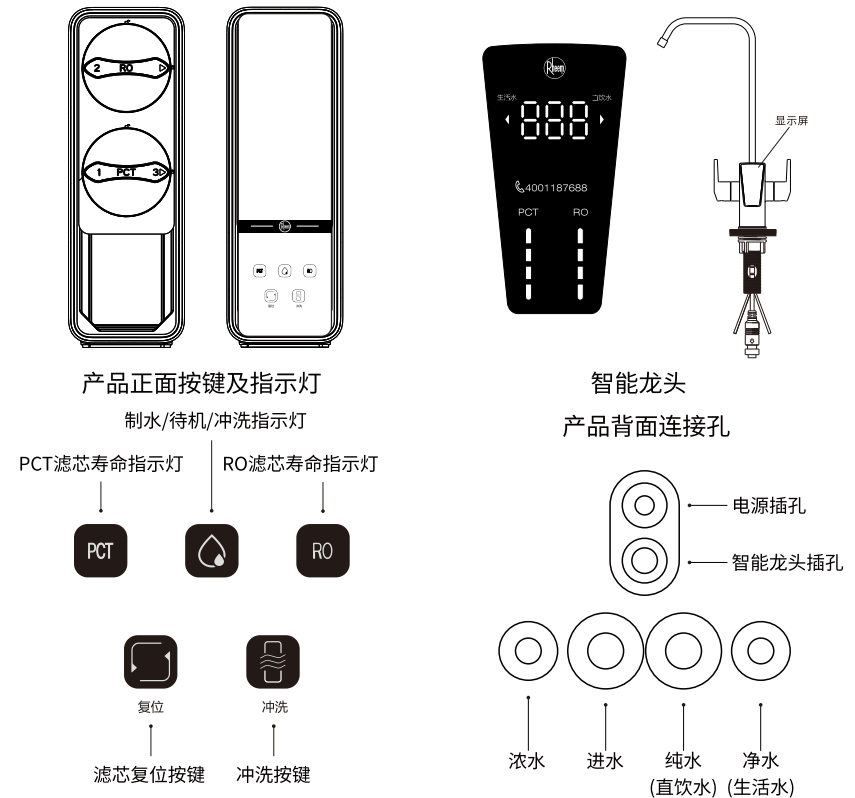
在确认水路连接无误后,还必须确认有水源和电源供应,随即进入调试。



- ①. 打开角阀,接入电源；
- ②. 首次使用由于后置炭滤芯中存在炭粉,第一次出水可能微量的黑水,属于正常现象,需要进行冲洗,打开水龙头放水30分钟,然后关闭水龙头1个小时后再次打开水龙头放水30分钟,确认无误后方可正常使用;净水机过滤后的水如果出现白色的漂浮物是因为系统内部一直存在压力,气体分子无法被释放,当这部分水流出系统时,气体分子所受的压力突然消失,于是便膨胀成了肉眼可以观察到的白色的漂浮物,静置后逐渐消失。这是正常的纯物理现象,不会影响到纯水的饮用。
- ③. 初次安装,建议每隔2小时打开水龙头放水20分钟并排掉,循环12次以,上以便充分保证口感；
- ④. 整机连续制水超过30分钟时,净水机进入超时保护模式,打开水龙头不能出水,此时整机指示灯闪烁,需要拔下电源插头直到显示灯熄灭,重新上电后整机恢复正常工作。
- ⑤. 当自来水停水后,由于检测不到水压,设备处于制水状态,此时关闭水龙头不能停机,必须切断电源才能停机;如果30分钟未切断电源,则会触发超时保护,此时整机指示灯闪烁,不能出水,需要拔下电源直到指示灯熄灭,重新上电后整机恢复正常工作。
- ⑥. 冲洗时务必仔细检查产品各部位的密封性,用面巾纸擦拭各连接点,看面巾纸是否有湿润现象,检查各水路管是否安装正确、完全。
- ⑦. 确认冲洗完成后,关闭净水龙头并确定净水龙头不漏水,至此机器调试完成。

## 使用方法

### 1、部件/按键/接口介绍



## 2、按键使用



净水机工作时,轻触“冲洗”键,机器自动冲洗18秒。

冲洗



复位

净水机工作时,轻触“复位”键,进入滤芯复位程序,再轻触“复位”键选择相应寿命到期滤芯,选中的滤芯图标会闪烁,停留在需要复位的滤芯后,长按“复位”键3秒钟,完成寿命到期滤芯复位操作(伴随报警一声),如果持续10秒无操作,则退出复位程序。

## 3、指示灯状态



制水

制水时," "为慢闪烁状态。



待机

待机时," "为常亮状态。



冲洗

冲洗时," "为快闪烁状态。

A: 机器插上电源, 冲洗30秒;

B: 累计制水30分钟, 且无手动冲洗, 待机后机器自动冲洗18秒;

C: 机器连续待机12小时, 自动冲洗18秒;

D: 手动轻触"冲洗"键, 自动冲洗18秒。



检修

检修时," "为红色闪烁状态, 且蜂鸣器每隔30分钟报警5声。

A: 出现检修状态: 连续制水30分钟未待机, 机器停止制水;

B: 解除检修状态: 排除故障后, 重新插上电源即可。

PCT

RO

滤芯寿命灯: 使用周期内为白色常亮, 寿命快到期为白色慢闪烁,

到期白色快闪烁且蜂鸣器每隔30分钟报警一次。

其中:" "对应为一体化复合滤芯," "对应为反渗透膜滤芯

## 4、智能龙头显示及使用



●显示界面: 净水机制水时, 显示屏点亮状态, 待机10秒后处于熄灭状态。

●8数码: 制水状态下, 显示纯水TDS值。

●8数码: 检修状态下, 显示E1。

●滤芯寿命条说明: 每个滤芯寿命4小格, 每小格代表25%的滤芯寿命。起始为4格全亮, 当滤芯寿命消耗完25%时, 顶上第一小格熄灭; 滤芯寿命消耗完50%时, 顶上第一、二小格熄灭; 滤芯寿命消耗完75%时, 顶上第一、二、三小格熄灭, 滤芯寿命消耗完100%时, 最后小格红色闪烁, 同时该滤芯上方名称字样也进入闪烁模式, 同时蜂鸣器报警。

注: 机器在停止制水时, 均会对膜内部进行排空及彻底冲洗, 会排放大约470ml的废水, 此现象属于正常现象。

## 4、滤芯使用方法

| 序号 | 名称             | 作用                                               | 使用寿命     |
|----|----------------|--------------------------------------------------|----------|
| 1  | PCT<br>一体化复合滤芯 | 能有效去除自来水中的悬浮物、泥沙、管道铁锈、红虫、胶体等大颗粒的杂质; 吸附异色异味, 改善口感 | 约12个月    |
| 2  | RO反渗透膜滤芯       | 拦截有机物(三氯甲烷、四氯化碳), 重金属(砷、铅、镉)等                    | 约36~60个月 |

注: 1、滤芯实际使用寿命根据当地水质情况、用水频率及使用水量而定, 表中数据仅供参考;

2、滤芯使用寿命是以市政自来水温 $25 \pm 1^{\circ}$ , 且水中TDS值 $\leq 300$ PPM时, 当每天使用量为8~10L时, 大约可以达到以上寿命数值。

## 5、滤芯购买

您可通过以下方式购买正品滤芯:

- ① 拨打全国服务热线联系客服进行购买;
- ② 通过官方授权正规店铺进行购买滤芯。

## 6、滤芯指南

净水机在使用过程中出现下列情况应考虑更换滤芯:

- 出水水质较差, 口感下降时;
- 出水流量明显减小, 检查滤芯或膜是否已堵塞 (应确定不是水温下降引起的);
- 滤芯严重堵塞, 造成净水机无法造水或净水无法流出。

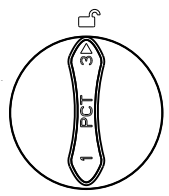
温馨提示: 更换滤芯前请切断水源, 打开龙头泄压, 整机运行3-5分钟, 再切断电源; 更换滤芯时会有少量余水流出。

### 一、拆卸旧滤芯

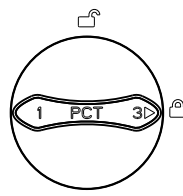
第一步: 按温馨提示要求切断水源、电源;

第二步: 先取下盖板, 选择需要更换的滤芯用手逆时针旋转滤芯, 滤芯标识"△"对准"▽"时取出滤芯(如图①所示);

第三步: 取出滤芯, 用干净毛巾清理框架滤筒内余水。



图①



图②

二、换取新滤芯

- 第一步：将新的滤芯标识"△"对准"⬇"顺时针旋转滤芯，当滤芯标识"△"对准"⬇"时，说明已安装到位（如图②所示）。
- 第二步：盖板盖上。
- 第三步：重新连接电源和水源，轻触"复位"键进入滤芯复位程序，再轻触"复位"键选择更换的滤芯，选中滤芯后再长按"复位"键3秒完成滤芯复位（伴随滴一声）。
- 第四步：轻触"冲洗"键，对机器进行冲洗，打开鹅颈龙头，冲洗5-10分钟，关闭水龙头同时检查整机有无漏水。

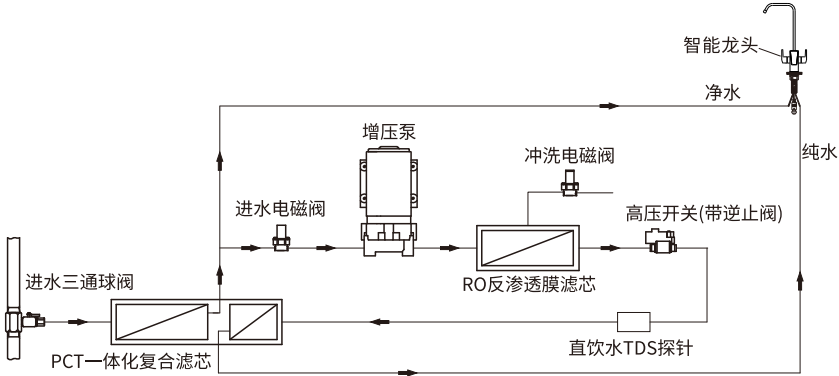
技术参数

|          |                                             |       |     |
|----------|---------------------------------------------|-------|-----|
| 产品名称     | RHEEM牌RMJS-25RO-1200G型反渗透净水机                |       |     |
| 产品型号     | RMJS-25RO-1200G                             |       |     |
| 额定功率     | 144W                                        |       |     |
| 净水流量     | 3.16L/min*                                  |       |     |
| 额定总净水量   | 9000L*                                      |       |     |
| 额定电压/频率  | 220V~/50Hz                                  |       |     |
| 适用水压     | 0.1MPa~0.4MPa                               |       |     |
| 防触电保护类型  | II类                                         |       |     |
| 适用环境     | 环境温度4℃~40℃，相对湿度≤90%（室内）                     |       |     |
| 适用水温     | 5℃~38℃                                      |       |     |
| 适用水质     | 市政自来水                                       |       |     |
| 产品尺寸     | 407x139x433mm                               |       |     |
| 出水水质     | 符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范—反渗透处理装置》(2001)的要求； |       |     |
| 卫生许可批准文号 | 浙(04)卫水字(2025)第0014号                        |       |     |
| 执行标准     | GB4706.1-2005 GB/T30307-2023 GB 34914-2021  |       |     |
| 水效等级     | 1级                                          | 净水产水率 | 65% |

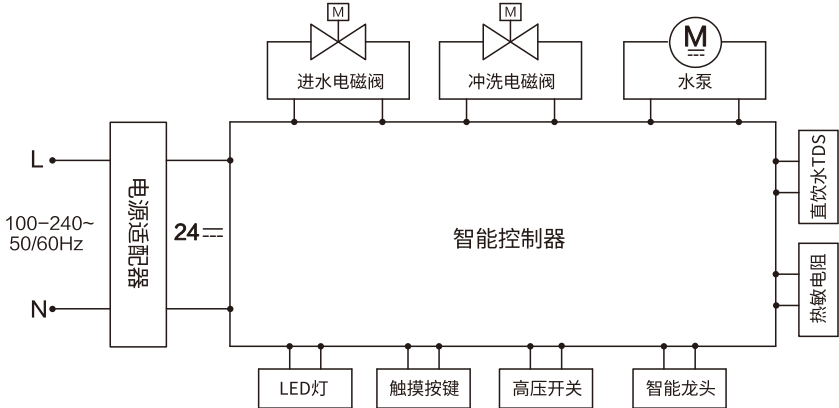
\*注：1、本产品有关产品性能的所有参数，均为标准试验条件(25℃水温,0.24MPa进水压力)下的测试结果,在实际使用过程中，会随使用条件的不同有所变化；

2、净水器产水量与环境温度的高低有一定关系。低温条件下，水的活性变低、粘滞性变弱，反渗透膜的产水量相应也会减少，因此在滤芯正常的情况下，净水器冬季产水量低于夏季属于正常现象。气温回升后，只要水器没有损坏，产水量自然就会恢复正常。

制水工艺流程图



电器原理图



装箱清单

|          |    |        |    |
|----------|----|--------|----|
| 净水机(含滤芯) | 1台 | 2分L型插栓 | 2个 |
| 使用说明书    | 1本 | 3分L型插栓 | 2个 |
| 进水三通球阀   | 1只 | 3分PE管线 | 4米 |
| 生料带      | 1卷 | 2分PE管线 | 4米 |
| 电源适配器    | 1套 | 2分蓝卡   | 8只 |
| 直通快接     | 2只 | 3分蓝卡   | 6只 |
|          |    | 智能龙头   | 1套 |

关键零部件建议更换周期

| 零部件名称 | 建议更换周期(月) | 零部件名称 | 建议更换周期(月) |
|-------|-----------|-------|-----------|
| 滤芯滤壳  | 36        | 指示灯板  | 60        |
| 电源适配器 | 60        | PE管   | 30        |
| 进水电磁阀 | 30        | 接头    | 36        |
| 冲洗电磁阀 | 48        | 密封圈   | 36        |
| 高压开关  | 30        | 龙头    | 60        |
| 增压泵   | 60        |       |           |

常见故障判断及处理

| 故障现象         | 原因分析                              | 排除方法               |
|--------------|-----------------------------------|--------------------|
| 机器不启动        | 电源没有接通                            | 检查是否停电\插头是否接触好     |
|              | 自来水压力低或停水                         | 检查自来水压力(压力≥0.1MPa) |
|              | 控制板损坏                             | 联系客服咨询             |
|              | 高压开关不能复位                          |                    |
|              | 电源适配器烧坏                           |                    |
| 增压泵正常工作但无法制水 | 增压泵失压                             | 联系客服咨询             |
|              | 进水阀打不开,无法进水                       |                    |
|              | PCT前置滤芯堵塞,无水                      |                    |
|              | 高压逆止阀失灵                           |                    |
|              | 废水阀失效,不能有效关闭                      |                    |
| 机器停,但浓缩水不停   | 反渗透滤芯堵塞                           | 联系客服咨询             |
|              | 1.进水阀失灵,不能有效断水<br>2.单向阀泄压(饮用水流量少) |                    |
| 待机后机器反复启动    | 系统有泄压现象                           | 联系客服咨询             |
|              | 逆止阀有泄压                            |                    |
|              | 高压开关失灵                            |                    |
| 饮用水口感不好,有异味  | 反渗透膜受损                            | 联系客服咨询或更换滤芯        |
|              | PCT后置炭棒滤芯失效                       |                    |
| 机器不停机        | PCT滤芯串水                           | 更换PCT滤芯            |
|              | 高压开关失灵、逆止阀泄压                      | 联系客服咨询             |

产品中有害物质名称及含量表

| 部件名称    | 有害物质  |       |       |             |           |             |
|---------|-------|-------|-------|-------------|-----------|-------------|
|         | 铅(pb) | 汞(Hg) | 镉(Cd) | 六价铬[Cr(VI)] | 多溴联苯(PBB) | 多溴二苯醚(PBDE) |
| 电控板组件   | ×     | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 面板及其组件  | ○     | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 后盖及其组件  | ○     | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 电源线及连接线 | ○     | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 包装印刷组件  | ○     | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 其他金属结构件 | ×     | ○     | ○     | ×           | ○         | ○           |
| 进水电磁阀   | ○     | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 冲洗电磁阀   | ○     | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |

本表格依据SJ/T11364的规定编制：

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量在GB/T26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

\* 明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件的汇总, 本产品是否包含该部件, 以产品的实际配置为准。

\* 明细表中未列明的其它部件及其均质材料均不含有害物质。

\* 明细表中标记“×”部件, 皆因行业发展水平限制而无法实现有害物质的替代。

温馨提示：

为了保护环境, 本产品或其中的部件报废后, 作为消费者的您有责任将其与生活垃圾分开, 送至有资质的回收站点, 由回收处理站点按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等。

有关本产品的回收处理的详细信息, 请咨询当地政府、废品处理机构等。



在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志。  
圆圈内的数字表示正常使用状态下产品的环保使用期限。

## 免责声明

- 本说明书中所有的示意图仅供参考,一切以实际产品为准。
- 本资料上的所有内容均经过认真核对,如有任何印刷错漏或内容上的误解,本公司保留解释权。
- 本产品有关产品性能的所有参数,均为标准试验条件(25°C, 0.24MPa)下的测试结果,在实际使用过程中,会随使用条件的不同有所变化。
- 切勿自行安装机器,否则造成质量问题或事故,本公司不承担任何责任。
- 未按“注意事项”操作所造成的后果,本公司不承担任何责任。
- 产品若有技术改进,会编进新版说明书,恕不另行通知。
- 产品外观、颜色如有改动,以实物为准。

## 售后服务

### 消费者保修卡

本产品如有故障,请与各维修网点联络,如各维修点无法解决的问题可直接与公司服务中心联系。

|       |                                                                                                               |      |  |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--|
| 产品名称  |                                                                                                               | 产品型号 |  |
| 经销商名称 |                                                                                                               | 购买日期 |  |
| 安装方式  | <input type="checkbox"/> 技术人员上门安装 <input type="checkbox"/> 客户自行安装<br>安装人员签字/日期:                      客户签字/日期: |      |  |

为方便产品维修,请保留净水器包装纸箱半年以上。

免费维修之外的产品维修,我们将只收取合理的零件费和材料费,本公司将提供您优质的服务。

保修说明:

- 保修期限:自安装之日起,保修一年(滤芯除外)。
- 在保修期内,凡属于产品本身质量问题引起的故障,请顾客凭已填好的《保修卡》、购机订单截图或购机发票,联系服务热线4001187688,进行维修。切勿自行拆卸机器,否则您将失去产品保修权,因此造成的质量问题或事故,
- 本公司不承担任何责任。

以下情况不属于免费保修范围之内:

- 消费者因使用、维修、保管不当造成损坏的。
- 非本公司维修人员拆卸产品造成损坏的。
- 没有购货凭证或购货凭证与产品型号不符的。
- 因不可抗力造成损坏的。
- 超过保修期的。